

Questionario di rilevazione del gradimento di servizi e prestazioni erogate nella R.S.A. - Parenti

Gentile Parente,

è costante impegno della Fondazione Ospedale della Carità perseguire la qualità dei servizi offerti agli Ospiti della nostra RSA - Residenza Sanitaria Assistenziale, nonostante le difficoltà e le limitazioni che tutti noi abbiamo affrontato e subito nel corso di questo secondo anno di pandemia. Per tale motivo è per noi importante conoscere il Suo parere circa i servizi ricevuti perché questo ci aiuterà a guardare avanti, nell'ottica di migliorare.

Le saremo quindi grati se volesse compilare il presente questionario - ponendo una barretta sul grado di soddisfazione che meglio corrisponde alla Sua esperienza - e depositarlo nell'apposito box situato in portineria.

Grazie per la collaborazione.

Il Presidente
Dr. Orfeo Mattarozzi

1) Informazioni preliminari

1.1 Da quanto tempo il Suo congiunto è ospite presso l'RSA di Fondazione?

- Da meno di 1 anno
- Da 1 – 3 anni
- Da 3 – 5 anni
- Da più di 5 anni

1.2 In quale nucleo è attualmente ospitato? _____

2) Accoglienza (parte riservata agli ospiti accolti in RSA nel corso del 2021)

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero del Suo congiunto?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

2.2 Come valuta le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio/reparto?

Ottime	Buone	Sufficienti	Scarse	Pessime	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

3) Qualità dei servizi e delle prestazioni ricevute

3.1 Con riferimento all'anno appena trascorso, come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto da Fondazione Ospedale della Carità?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

3.1 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

Disponibilità, attenzione e cortesia dei Medici	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia dei Capo-Area	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Infermieri	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia dei Fisioterapisti	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Animatori	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Ausiliari	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

3.2 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute, in termini di chiarezza, completezza e frequenza?

Chiarezza delle informazioni ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Completezza delle informazioni ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Frequenza delle informazioni ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

3.3 A seguito della pandemia, nel corso del 2021 si sono proposte forme alternative di contatto tra Lei ed il Suo congiunto: che giudizio esprime rispetto a queste attività?

Video-chiamate	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Stanza degli abbracci	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Visite al vetro – Visite protette	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

3.4 Come valuta la qualità dei servizi generali da Lei utilizzati nel corso dell'anno?

Lavanderia / Guardaroba	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Servizi Amministrativi	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Servizio Centralino-Portineria	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci **osservazioni e suggerimenti** al fine di migliorare il nostro servizio

I DATI RACCOLTI VERRANNO ELABORATI E RESI DISPONIBILI TRAMITE BILANCIO SOCIALE ED ESPOSIZIONE ALL'ALBO DELLA RSA