

Questionario di rilevazione del gradimento di servizi e prestazioni erogate nella R.S.A. - Ospiti

Caro Ospite,

è nostro impegno perseguire la qualità dei servizi offerti nella nostra RSA - Residenza Sanitaria Assistenziale, nonostante le difficoltà e le limitazioni che tutti noi abbiamo affrontato e subito nel corso di questo secondo anno di pandemia. Per tale motivo è per noi importante conoscere il Suo parere circa i servizi ricevuti, perché questo ci aiuterà a guardare avanti, nell'ottica di migliorare.

Le chiediamo di compilare il presente questionario, ponendo una barretta sul grado di soddisfazione che meglio corrisponde alla Sua esperienza; non esiti a chiedere supporto ai nostri animatori in caso di bisogno (domande non chiare; difficoltà di lettura; etc.).

Grazie per la collaborazione.

Il Presidente
Dr. Orfeo Mattarozzi

1) Informazioni preliminari

1.1 Da quanto tempo è ospite presso l'RSA di Fondazione?

- Da meno di 1 anno
- Da 1 – 3 anni
- Da 3 – 5 anni
- Da più di 5 anni

1.2 In quale nucleo è attualmente ospitato? _____

2) Accoglienza (parte riservata agli ospiti accolti in RSA nel corso del 2021)

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero del Suo congiunto?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

2.2 Come valuta le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio/reparto?

Ottime	Buone	Sufficienti	Scarse	Pessime	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

3) Qualità dei servizi e delle prestazioni ricevute

3.1 Come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
--------	-------	-------------	--------	---------	--------

3.1 Come valuta la qualità delle relazioni con il personale della nostra RSA, in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

Disponibilità, attenzione e cortesia dei Medici	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia dei Capo-Area	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Infermieri	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia dei Fisioterapisti	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Animatori	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Disponibilità, attenzione e cortesia degli Ausiliari	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

3.2 Come valuta questi aspetti del nostro servizio RSA?

La qualità dell'assistenza e cura da Lei ricevute	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità delle attività proposte dai fisioterapisti	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità delle attività proposte dagli animatori	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità dei pasti che Le offriamo	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità dagli arredi della Sua camera	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità del servizio lavanderia e guardaroba?	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
La qualità della pulizia degli ambienti	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

3.3 A seguito della pandemia, nel corso del 2021 si sono proposte forme alternative di contatto tra Lei ed i Sui cari: che giudizio esprime rispetto a queste attività?

Video-chiamate	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Stanza degli abbracci	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so
Visite al vetro – Visite protette	Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Pessima	Non so

La invitiamo, utilizzando queste righe, a fornirci **osservazioni e suggerimenti** al fine di migliorare il nostro servizio

I DATI RACCOLTI VERRANNO ELABORATI E RESI DISPONIBILI TRAMITE BILANCIO SOCIALE ED ESPOSIZIONE ALL'ALBO DELLA RSA