

Con il presente documento CBA Informatica S.r.l. (d'ora in avanti solo CBA) intende informare l'Utente in merito al proprio ruolo nel trattamento dei dati che lo riguardano nonché in merito al funzionamento del Portale Utenti (d'ora in avanti solo il "Sito") e alle *best practices* da adottare durante la navigazione nello stesso.

Tanto premesso, si invita l'Utente a leggere attentamente la presente informativa prima di comunicare mediante l'inoltro e/o compilazione di moduli elettronici presenti sul Sito qualsiasi tipo di informazione personale.

1. Che cosa fa il "Portale Utenti".

Il Sito ospita un portale di proprietà di CBA che la stessa rende disponibile ai propri clienti, generalmente strutture esercenti attività socio assistenziale (di seguito solo la "Struttura") in forza di un contratto di prestazione di servizi informatici e/o software.

All'interno del Sito vengono caricati in completa autonomia dalla Struttura i documenti di cui al punto 3 (di seguito solo i "Documenti"), che saranno consultabili, stampabili e/o scaricabili solamente dai soggetti individuati ed abilitati (di seguito solo gli "Utenti") dalla Struttura secondo le modalità chiarite al punto 1 dei "*Termini e Condizioni d'uso Portale Utenti*", in possesso delle relative credenziali private d'accesso.

I Documenti che l'Utente può consultare all'interno della propria pagina personale sono esclusivamente quelli per i quali la Struttura ha consentito l'accesso.

2. Chi è il titolare del trattamento.

In base alle definizioni di cui all'art. 4 del Reg. 679/2016 (GDPR), il Titolare del Trattamento deve individuarsi nella persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Titolare del presente trattamento è esclusivamente la Struttura, che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali così come chiarito nell'apposita informativa data dalla stessa all'ospite che fruisce delle prestazioni della Struttura ovvero a soggetti terzi, a ciò autorizzati.

La base giuridica del Trattamento è quella indicata nell'informativa data dalla Struttura.

Con riferimento ai diritti riconosciuti all'interessato, alla durata e alla cancellazione dei dati oggetto del trattamento s'invita a prendere visione dell'informativa data dalla Struttura.

3. Quali dati sono trattati.

I dati trattati sono esclusivamente quelli raccolti, archiviati e individuati dal Titolare del Trattamento, il quale è l'unico soggetto che ne determina i fini e le modalità di trattamento.

I Documenti presenti nel Sito sono di esclusiva proprietà della Struttura, la quale provvede in totale autonomia alla loro pubblicazione e/o rimozione nell'area riservata dell'Utente.

Così come specificato al punto 1 dei "*Termini e Condizioni d'uso del Portale Utenti*", s'indicano di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo stante la totale autonomia con cui ogni Struttura gestisce il proprio "Portale Utenti", i Documenti che potranno essere pubblicati sul Sito dalla Struttura:

- fatture e/o documenti contabili relativi ai servizi erogati dalla Struttura a favore di ciascun ospite e a carico dell'Utente;
- documenti personalizzati che ogni struttura predispone e utilizza in modo diversificato (avvisi generici o specifici, documenti informativi, circolari, ecc.);
- bollettini (PagoPa se il Cliente è una struttura pubblica) o altri documenti rilevanti per la gestione dei pagamenti.

4. Chi è CBA Informatica.



CBA è il responsabile del trattamento nominata dalla Struttura, a cui compete unicamente il compito di fornire uno spazio virtuale per il caricamento dei documenti indicati al punto precedente, secondo le direttive e le istruzioni fornite dal Titolare del trattamento.

CBA non determina le finalità e i mezzi del trattamento ma opera solo su istruzione documentata del Titolare del trattamento in base ad apposito atto di nomina.

L'attività di CBA consiste dunque nella gestione del sistema informatico che realizza il servizio Portale Utenti, garantendone le necessarie integrazioni coi sistemi gestionali delle Strutture per consentire la pubblicazione dei documenti.

CBA assicura su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento nonché assicura la tempestiva disponibilità dell'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.

Per un più alto standard di sicurezza, CBA individua per il Portale Utenti uno più soggetti autorizzati al trattamento che si occupano delle attività di aggiornamento, manutenzione e monitoring del servizio, con i quali è stato stipulato un adeguato obbligo legale di riservatezza.

Nello svolgimento dei propri compiti, CBA si avvale di server localizzati dentro il territorio italiano e non sono previsti trasferimenti di dati presso paesi terzi. Qualora sia necessario, CBA si avvale di fornitori di infrastruttura cloud siti nell'ambito del territorio italiano, con i quali sono stati stipulati appositi accordi di riservatezza.

Il caricamento dei Documenti da parte della Struttura è effettuato solo da soggetti individuati dalla stessa e a ciò espressamente autorizzati da CBA tramite connessioni sicure.

I Documenti non sono archiviati sui server di CBA e sono consultabili unicamente dalla Struttura e dagli Utenti abilitati dalla Struttura tramite l'accesso alla propria pagina personale.

[Possiamo citare le misure di sicurezza attivate nella gestione del trattamento]

L'upload della documentazione da parte della Struttura viene gestito attraverso connessione con canale sicuro (SSL) realizzata direttamente dalla piattaforma gestionale di CBA presso la Struttura verso il servizio Portale. Solo gli utenti del gestionale di CBA abilitati possono eseguire la procedura di pubblicazione.

Lo storage dei documenti pubblicati avviene in modalità crittografata su filesystem del server, con indicizzazione sul database. I documenti, pertanto, non risultano accessibili, se non attraverso le procedure di accesso e pubblicazione durante le sessioni di connessione degli Utenti, attivate sulla base dell'accesso con le credenziali fornite dalla Struttura. Le connessioni degli Utenti avvengono su canale sicuro SSL.

5. Cookie.

Un cookie consiste in una piccola stringa di testo in cui sono contenuti un ridotto insieme di dati che vengono così trasferiti al browser dell'Utente da un server web. Il cookie può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus. Tali informazioni vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo una navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

In conformità al Provvedimento del Garante del 8 maggio 2014 relativo alle “*Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie*” nonché ai pareri emessi in ambito europeo dal Gruppo di lavoro “Articolo 29” (Art. 29 WP) e dal “European Data Protection Board”, i cookie si distinguono in:

- **cookie tecnici:** i cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto

dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

A loro volta i cookie tecnici si suddividono in: cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate), cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti;

- **cookie di profilazione:** i cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Questo Sito utilizza unicamente cookie tecnici di sessione, indispensabili per il corretto funzionamento dello stesso e per gestire l'autenticazione ai servizi on-line e alle aree riservate.

I cookie tecnici di sessione utilizzati da CBA rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, per esempio nelle attività di identificazione dell'utente durante la sessione, attività per le quali i cookie risultano indispensabili.

La disattivazione di questi cookie potrebbe pregiudicare l'utilizzo di parte dei servizi on-line.

Infine, va specificato che i cookie possono essere di Prima Parte o di Terza Parte a seconda che il soggetto che li installa sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (cookie di Prima Parte) oppure un soggetto diverso (cookie di Terza Parte).

Il presente sito non contiene cookie di terze parti. In ogni caso, il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web esterni che dispongono di una propria informativa sulla privacy. CBA Informatica S.r.l. non risponde del trattamento dei dati svolto da tali siti.

Gestione dei cookie

Quasi tutti i browser sono impostati per accettare i cookie, tuttavia l'utente può autonomamente modificare la configurazione del proprio browser e bloccare i cookie.

I browser normalmente permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookie c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito.

L'interessato può comunque scegliere di non voler ricevere alcun tipo di cookie sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, elevando il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser.

6. Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet o è utilizzata per migliorare la qualità del servizio offerto.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Il conferimento dei dati è obbligatorio.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati periodicamente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici o nel caso in cui si verificano dei danni in capo a CBA o in capo a terzi (es. il Titolare del trattamento o gli interessati).

7. Cosa può fare l'utente per migliorare la sua esperienza e per proteggere la sua sicurezza (*Best Practices*).

L'Utente durante la navigazione nel Sito dovrebbe:

- utilizzare una postazione d'accesso conosciuta e sicura al fine di evitare che sul sistema ci siano installati programmi per la captazione in background delle credenziali e che non vi siano virus o altri malware in grado di costituire una vulnerabilità per il sistema. È buona regola inoltre aggiornare periodicamente il sistema operativo e i programmi di protezione quali Antivirus;
- prima di accedere assicurarsi di essere effettivamente destinatario delle credenziali legittimate all'accesso;
- cambiare la password che è stata fornita dalla Struttura al primo accesso sul portale, evitando di utilizzare password già utilizzate per l'accesso ad altri siti e/o servizi;
- non divulgare, attraverso qualsiasi mezzo (mail, sms ecc.) le proprie credenziali e non salvarle sul telefono nonché utilizzare le funzionalità di salvataggio delle credenziali previste nei browser per la navigazione in internet;
- limitare il tempo di connessione al portale per il tempo strettamente necessario all'acquisizione dei dati e dei documenti ivi caricati;
- al momento di uscire: utilizzare l'apposita procedura di log out evitando dunque di chiudere direttamente la scheda del browser o il browser;
- segnalare tempestivamente al titolare del trattamento ogni anomalia che riscontrasse nell'accesso o durante la navigazione;
- qualora si accorgesse di aver accesso a dati per i quali non si è legittimati in alcun modo, è opportuno che l'utente non salvi nulla, interrompa immediatamente la navigazione nel portale al fine di evitare di aggravare il danno, proceda all'uscita del portale tramite l'apposita procedura di log out e segnali immediatamente il malfunzionamento al titolare del trattamento.

8. Variazioni future.

Ogni variazione delle disposizioni di legge, di questo documento ovvero di ogni suo allegato sarà prontamente comunicata all'utente dalla piattaforma stessa sia con apposito pannello informativo al primo accesso successivo alla notifica sia con apposita mail informativa all'indirizzo mail comunicato al momento del rilascio delle credenziali.

9. Domande.

Ogni eventuale domanda relativamente alla normativa applicabile e ai contenuti del presente documento potrà essere posta direttamente alla Struttura che ha rilasciato l'informativa.