

## 1. CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA

### RSA – Residenza Sanitaria Assistenziale

Con riferimento alla documentazione inviata e alle eventuali ulteriori informazioni raccolte con colloquio telefonico, gli Ospiti vengono prioritariamente accolti sulla base dei seguenti criteri:

- gravità sanitaria e assistenziale (esempio severità delle patologie; necessità di monitoraggio delle condizioni cliniche; punteggio Barthel/IADL)
- fragilità sociale (esempio solitudine; isolamento sociale; ospiti non assistibili a domicilio o con eccessivo carico assistenziale e difficoltà di gestione al domicilio; inadeguatezza abitativa parziale o totale; segnalazioni d'urgenza da parte degli Assistenti Sociali; etc.)

In caso di uguale priorità sanitaria/assistenziale/sociale si terrà conto dei seguenti ulteriori criteri:

- Ospite già accolto in CDI;
- Residenza nel Comune di Casalbuttano e limitrofi;
- Presenza di coniuge o parente già Ospite RSA;
- Data di presentazione della domanda.

### CDI – Centro Diurno Integrato

La richiesta può essere inoltrata dall'interessato o da un suo familiare all'Ufficio Amministrativo della Fondazione mediante la compilazione di un modulo articolato in una parte sanitaria, da compilarsi da parte del Medico di Medicina Generale, ed in una sociale, da compilarsi da parte dell'Assistente Sociale del Comune di residenza del richiedente. La domanda di partecipazione viene esaminata in seguito ad un colloquio dell'interessato con il Coordinatore del Centro. L'equipe multidisciplinare del CDI (Medico/Coordinatore, Educatore del CDI, Infermiere Professionale, ASA) ne valuterà l'ammissibilità e qualora idoneo il richiedente verrà immediatamente accolto. Nel caso in cui non vi fossero posti disponibili l'Utente verrà inserito in lista d'attesa in ordine cronologico secondo la data di presentazione.

I criteri di selezione sono:

- Fragilità sociale:
  - solitudine ed apatia;
  - assenza o carenza nell'assistenza durante le ore diurne;
  - difficoltà nella gestione della propria persona (igiene personale; cura dei pasti) e/o dei farmaci.
- Fragilità clinica:
  - severità delle patologie (compatibili con la frequentazione del CDI);
  - necessità di monitoraggio clinico;
  - punteggio Barthel.

## ADI – Assistenza Domiciliare Integrata

Al servizio cure domiciliari si accede con l'impegnativa del Medico di Medicina Generale che deve essere consegnata agli Uffici dell'ASST – CeAD CREMONA Via S. Sebastiano, 14 Cremona Tel. 0372/497800 – per l'emissione del voucher, successivamente all'effettuazione della valutazione multi-professionale da parte dell'ASST.

I dati relativi alla valutazione vengono riportati sulla scheda "VOUCHER", che viene consegnata al cittadino fruitore di cure domiciliari, per la trasmissione a Fondazione, che erogherà le prestazioni assistenziale previste (attività infermieristiche, riabilitative, educative e di supporto alle attività sanitarie) entro 72 ore dalla presa in carico.

## Servizio Domiciliare RSA APERTA

Il cittadino interessato alla misura o un suo familiare deve presentare la richiesta direttamente a Fondazione Ospedale della Carità in Casalbuttano oppure - alla Cospes s.c.s in Cremona, compilando la "Domanda di accesso alla misura":

- URP / Ufficio Relazione con il Pubblico di Fondazione via e-mail o telefono dalle ore 8:00 alle ore 18:00 da lunedì a venerdì e dalle ore 8:00 alle ore 14:00 al sabato, ai seguenti recapiti: info@rsacasalbuttano.eu / telefono: 0374-361118 (int. 205);

- Coop COSPER – Impresa Sociale dalle ore 9:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00 da lunedì a venerdì, al numero di telefono 0372-415639.

Entro 5 giorni lavorativi, avviene la verifica dei requisiti di incompatibilità. La misura è incompatibile con altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi o unità d'offerta della rete sociosanitaria eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative in ADI.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, entro 10 giorni lavorativi si effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona, assicurando, ove necessario, i raccordi territoriali con il MMG e i Servizi Sociali del Comune.

## 2. TEMPI MEDI D'ATTESA

Data la natura dei servizi erogati (prestazioni socio-sanitarie con presa in carico *long-term care*) l'obiettivo di riduzione i tempi d'attesa non è applicabile come in ambito sanitario-ospedaliero, così come lo stabilire un tempo massimo standard a cui fare riferimento, in quanto i tempi d'accesso ai nostri servizi non derivano da scelte gestionali/organizzative, ma da variabili esterne l'Ente e sostanzialmente legate al maggiore o minore tasso di mortalità.

Ciò premesso si riportano gli ultimi dati disponibili dell'Osservatorio Settoriale della LIUC Business School in comparazione con i tempi medi di attesa all'ingresso registrati nel 2022 per Fondazione:

Tempo Medio Osservatorio LIUC	66,0 gg
Mediana Osservatorio LIUC	43,3 gg
Tempo Medio Fondazione Ospedale della Carità ONLUS	44,7 gg